



## Przyjmowanie skarg i wniosków

### Dyrektor Szpitala

Pierwszy czwartek miesiąca od 9.00 do 10.00

### Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta

Wtorek od 14.35 do 15.35 w Izbie Przyjęć na parterze pod numerem telefonu **wewn. 146-373**

### Sekretariat

tel. 18 41 46 200; fax. 18 41 46 240 mail: [krynica@20wszur.pl](mailto:krynica@20wszur.pl)

*Ze względu na rzetelne rozpatrzenie każdej skargi i konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego skargi przyjmowane są pisemnie (osobiście, listownie, faxem lub e-mailem) codziennie od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 14.00.*

### Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Dział Skarg i Wniosków

ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków

Tel. 12 29 88 321

Szczegóły na stronie [www.nfz-krakow.pl](http://www.nfz-krakow.pl)

### Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa,

fax.: (22) 506 50 64 e-mail:

[kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)

Strona internetowa Rzecznika Praw Pacjenta: [www.rpp.gov.pl](http://www.rpp.gov.pl)

Bezpłatna infolinia do **Rzecznika Praw Pacjenta** dla telefonów stacjonarnych i komórkowych: **800-190-590** (czynna całodobowo - przez 7 dni w tygodniu).

