



## Przyjmowanie skarg i wniosków

### **Dyrektor Szpitala**

Pierwszy czwartek miesiąca od 9.00 do 10.00

### **Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta**

Wtorek od 14.35 do 15.35 w Izbie Przyjęć na parterze  
pod numerem telefonu **661 153 5569**

### **Sekretariat**

tel. 18 41 46 200; fax. 18 41 46 240

mail: [krynica@20wszur.pl](mailto:krynica@20wszur.pl)

*Ze względu na rzetelne rozpatrzenie każdej skargi i konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego skargi przyjmowane są pisemnie (osobiście, listownie, faxem lub e-mailem) codziennie od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 14.00).*

### **Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia**

Dział Skarg i Wniosków

ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków

Tel. 12 29 88 321

Szczegóły na stronie [www.nfz-krakow.pl](http://www.nfz-krakow.pl)

### **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**

ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa,

fax.: (22) 506 50 64

e-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)

Strona internetowa Rzecznika Praw Pacjenta: [www.rpp.gov.pl](http://www.rpp.gov.pl)

Bezpłatna infolinia do **Rzecznika Praw Pacjenta** dla telefonów stacjonarnych i komórkowych: **800-190-590** (czynna całodobowo - przez 7 dni w tygodniu).

Pełnomocnik Dyrektora ds. ZSZ

Krynica-Zdrój, dn. 3.06.2024

Katarzyna Muszak