

ZASADY PRZYJMOWANIA SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI W 20 WOJSKOWYM SZPITALU UZDROWISKOWO- REHABILITACYJNYM SPZOZ W KRYNICY-ZDROJU

określa Regulamin przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji w 20 Wojskowym Szpitalu Uzdrowiskowo-Rehabilitacyjnym SPZOZ w Krynicy-Zdroju stanowiący Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 56/ADM/2022 z dnia 30 grudnia 2022 r.

1. Szpital rozpatruje skargi, wnioski i petycje w oparciu o obowiązujące przepisy prawa z zachowaniem obiektywizmu i równego traktowania.
2. W celu umówienia osobistego spotkania w sprawie wniesienia skargi, wniosku lub petycji, należy co najmniej 18 godzin przed terminem spotkania, przedłożyć w Biurze Dyrekcji odpowiednie zgłoszenie, którego wzór stanowi Załącznik Nr 1 do ww. Regulaminu przyjmowania skarg, wniosków i petycji.
3. Złożenie skargi, wniosku lub petycji w formie pisemnej wymaga podpisania przez składającego Klauzuli informacyjnej RODO stanowiącej Załącznik Nr 3 do Regulaminu przyjmowania skarg, wniosków i petycji.
4. Skargi i wnioski mogą być składane w formie:
 - a) pisemnej:
 - bezpośrednio w Biurze Dyrekcji Szpitala - od poniedziałku do piątku w godzinach 07:30 do 14:30;
 - za pomocą poczty i poczty kurierskiej przesyłając na adres: 20 Wojskowy Szpital Uzdrowiskowo-Rehabilitacyjny SPZOZ w Krynicy Zdroju ul. Świdzińskiego 4, 33-380 Krynica Zdrój;
 - za pomocą poczty elektronicznej przesłanej na adres e-mail: krynica@20wszur.pl;
 - w formie dokumentu elektronicznego przesyłając na Elektroniczną Skrzynkę Podawczą (ESP): /20WojskowySzpital/SkrytkaESP.
 - b) ustnej.
5. Petycje składa się tylko w formie pisemnej albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
6. W sprawach skarg, wniosków i petycji w 20 Wojskowym Szpitalu Uzdrowiskowo-Rehabilitacyjnym SPZOZ w Krynicy-Zdroju przyjmują:
 - a) Dyrektor Szpitala - w każdą środę w godzinach od 11.00 - 12.00,
 - b) Przełożona Pielęgniarek - w każdy poniedziałek w godzinach 11.00 - 12.00 w gabinecie numer 113,
 - c) Pełnomocnik ds. praw pacjenta - w każdy wtorek w godzinach 14.30 - 15.30,
 - d) Zastępca Dyrektora ds. Lecznictwa - w każdy czwartek w godzinach 13.30-14.30.